



| Secretaria de Desenvolvimento Econômico

ETEC Dr. Demétrio Azevedo Júnior
Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

KAUÃ HENRIQUE A. CASTRO
LEONARDO PAUKISTIS NUNES
NIKOLAS OLIVEIRA DA SILVA
PEDRO HENRIQUE DOS SANTOS LIMA
VINICIUS HENRIQUE DE P. SANTOS
YURI BUENO

AGILIZA-SUS:

Um novo método de agendamento médico

KAUÃ HENRIQUE A. CASTRO
LEONARDO PAUKISTIS NUNES
NIKOLAS OLIVEIRA DA SILVA
PEDRO HENRIQUE DOS SANTOS LIMA
VINICIUS HENRIQUE DE P. SANTOS
YURI BUENO

AGILIZA-SUS:

Um novo método de agendamento médico

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à ETEC Dr. Demétrio Azevedo Júnior, Itapeva-SP, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof.^o. Esp. Máira Báz Sanmartin

ITAPEVA/SP

2022

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	3
1.1	Objetivo Geral	3
1.2	Objetivos Específicos	3
2	DESENVOLVIMENTO	4
2.1	Planejamento	4
2.2	Descrição	5
2.3	Público-alvo	5
2.4	Lista de ferramentas	5
2.5	Características técnicas	6
2.5.1	Funcionais	6
2.5.2	Não-funcionais	6
2.6	Fluxograma de funcionamento	6
3	MANUAL TÉCNICO	8
3.1	Detalhamento das telas	8
4	CONCLUSÃO	16
5	REFERÊNCIAS	17

1 INTRODUÇÃO

A saúde pública é uma das bases para considerar uma sociedade desenvolvida e moderna atualmente e isso não é diferente em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS) implantado na sociedade brasileira. Esse sistema desenvolve-se através de vieses políticas e econômicas do Brasil.

No ano de 2022, o Sistema Único de Saúde (SUS) completa 32 anos de funcionamento. Somente no ano de 2021, o SUS cobriu mais de 190 milhões de pessoas em todo o território nacional.

Porém umas das maiores preocupações dentro do Sistema Único de Saúde se dá em decorrência a evasão de pacientes que não comparecem as consultas e exames aos quais se encontram agendadas e a falta de comunicação entre unidade de saúde e paciente para se saber a real situação de encaminhamentos e consultas.

Notando esse problema, observa-se a necessidade de uma melhor comunicação entre e informação entre o paciente e unidade para que esses números possam ser reduzidos e assim buscar-se uma melhora nos indicadores do SUS.

1.1 Objetivo Geral

O presente projeto tem por objetivo auxiliar a população para que possam ter acesso aos agendamentos e consultas de maneira prática e eficaz.

1.2 Objetivos Específicos

Entre os objetivos específicos que se buscam alcançar neste projeto estão:

1. Diminuir a alta demanda e fluxo de agendamentos nas unidades de saúde;
2. Trazer acessibilidade e transparência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) para que estes possam acompanhar a logística de seu atendimento;
3. Auxiliar no controle e estatística dos atendimentos nas unidades de saúde e nas políticas de gestão pública a área de saúde.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 Planejamento

O projeto seguiu o seguinte planejamento para o andamento do mesmo:

Datas	Tarefas	Responsáveis
21 – 31 de agosto	Descritivo dos problemas apresentados e como poderíamos solucioná-los	O Grupo Todo
1 – 13 de setembro	Criação do Design do projeto	Kauã, Nikolas e Leonardo
15 – 30 de setembro	Discussão e ajustes referentes ao Design do projeto	O Grupo Todo
01 – 30 de outubro	Desenvolvimento do front-end do protótipo	Pedro Lima e Yuri
01 - 30 de outubro	Desenvolvimento do Back-end do protótipo	Yuri e Vinicius
01-15 de novembro	Junção do Desenvolvimento e elaboração do relatório e apresentação do protótipo	O Grupo Todo

2.2 Descrição

O Projeto em si funciona como um sistema de agendamento de consultas onde o usuário agenda as suas próprias consultas na unidade e as unidade avalia a demanda para atendimento dos pacientes.

O Agiliza SUS foi desenvolvido para funcionar na maneira mobile e web. A versão mobile tem por objetivo atingir ao paciente, visto ser esse o meio mais tradicional de acesso a informações que o paciente possui. A versão web tem por objetivo ser uma maneira mais prática para atender as unidades no controle de agendamento de consultas especializadas.

O sistema funciona da seguinte maneira: o paciente acessa ao sistema na sua versão mobile. Realiza um cadastro com login e senha. Dentro dos dados coletados está também o cartão SUS o qual será o dado principal utilizado para o agendamento da consulta. Ao acessar o sistema, o usuário será destinado para uma lista de opções ao qual deseja agendar sua consulta. Ao selecionar essas opções ele vai então aguardar o retorno da unidade.

A unidade por sua vez irá receber o pedido de cada cidadão a qual será armazenado em um banco de dados. Dessa maneira, as unidades que possuem a responsabilidade de cuidar da agenda do médico irão então selecionar a quantidade de pacientes que ele poderá atender.

2.3 Público-alvo

O público alvo desse projeto são os usuários de unidades de saúde o qual necessitam fazer agendamentos para especialidades oferecidos nas unidades de saúde. Ao mesmo tempo outro público-alvo de nosso projeto são as unidades de saúde para que as mesmas possam ter uma agenda bem organizada em relação aos atendimentos da unidade.

2.4 Lista de ferramentas

Para o desenvolvimento do protótipo foi utilizado notebooks e desktops. Também utilizamos como IDE para o desenvolvimento do projeto o Visual Studio Code. Para o

desenvolvimento do protótipo utilizamos a ferramenta Figma.

A linguagem de programação utilizada para o front-end JavaScript(ECMA6), fazendo utilização do Framework ReactNative Para o Back-end utilizamos o DotNet (C#) e para o banco Postgress.

2.5 Características técnicas

O nosso projeto foi dividido em telas funcionais e não funcionais

2.5.1 Funcionais

Tela de Login - A tela de login tem por funcionalidade ser a primeira tela onde nela o usuário efetua o login ou realiza o cadastro para poder utilizar o programa

- Funcionalidade 1: Login, cadastro e exclusão da conta;

Tela de Recepção – A funcionalidade da tela de Recepção é a de que o usuário possa escolher qual especialidade ele irá querer utilizar.

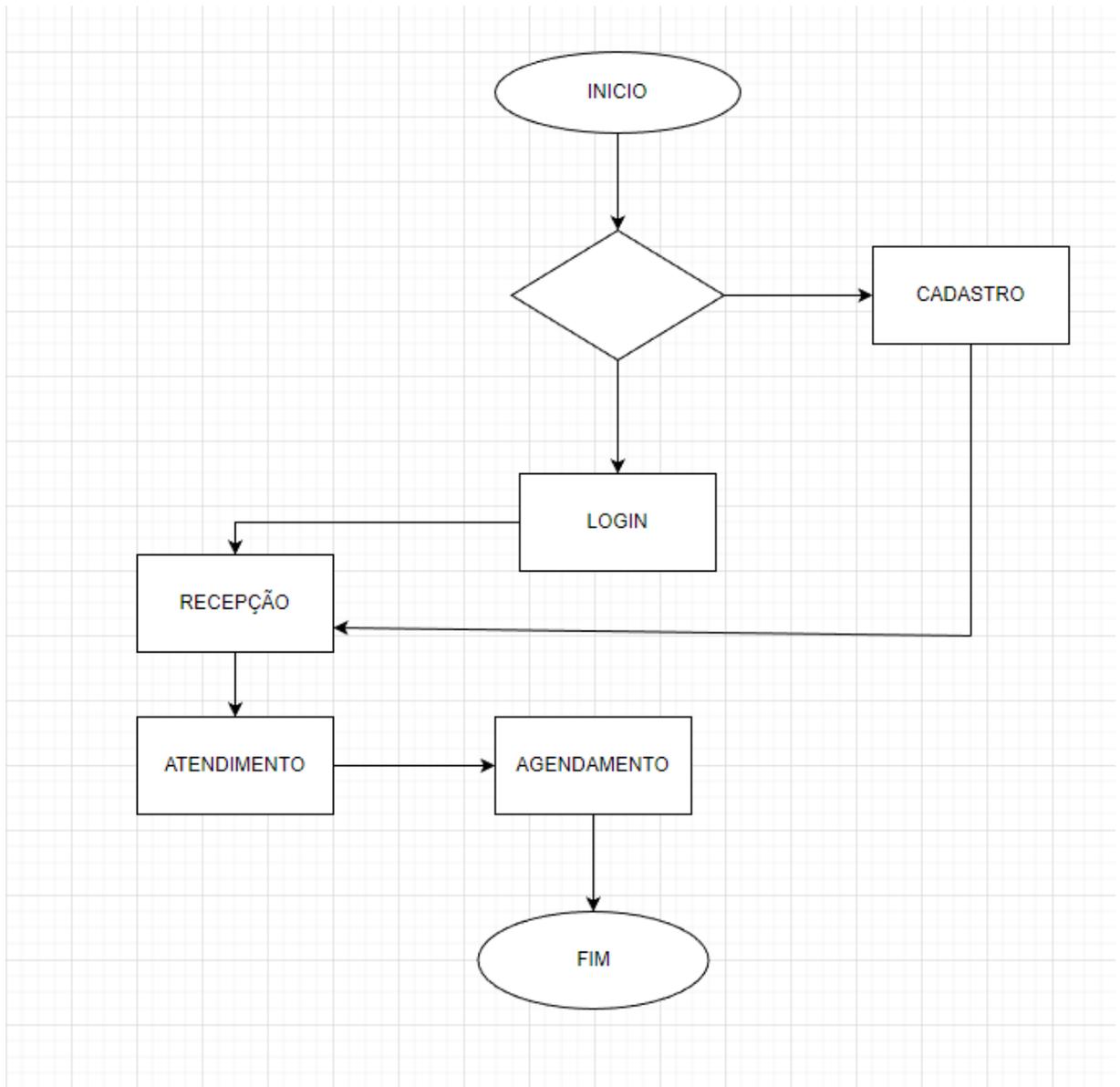
- Funcionalidade 2: Seleção da especialidade alojada no banco de dados do projeto, Botão para efetuar chamadas para a unidade;

2.5.2 Não-funcionais

- Não-funcional 1: O sistema deve ser desenvolvido em plataforma WEB e mobile.;

2.6 Fluxograma de funcionamento

O nosso projeto é demonstrado através do fluxograma.



3 MANUAL TÉCNICO

3.1 Detalhamento das telas

A seguir detalhamos as telas do protótipo desenvolvido.

Tela 1



LEGENDAS

- 1 – Local aonde o usuário pode inserir o seu e-mail ou número de telefone para efetuar o login;
- 2 – Local aonde se insere a senha para acessar ao sistema
- 3– Outra opção para efetuar o login seria utilizando o número de seu telefone.
- 4 – Outra opção seria utilizando o número de telefone;

Tela 2



LEGENDAS

5 – Local para que o usuário possa inserir seu cartão SUS. Esse campo será obrigatório visto a base de dados do governo federal necessariamente faz uso dessa informação;

6 – Botão para que se efetue a continuidade do uso do aplicativo;

Tela 3

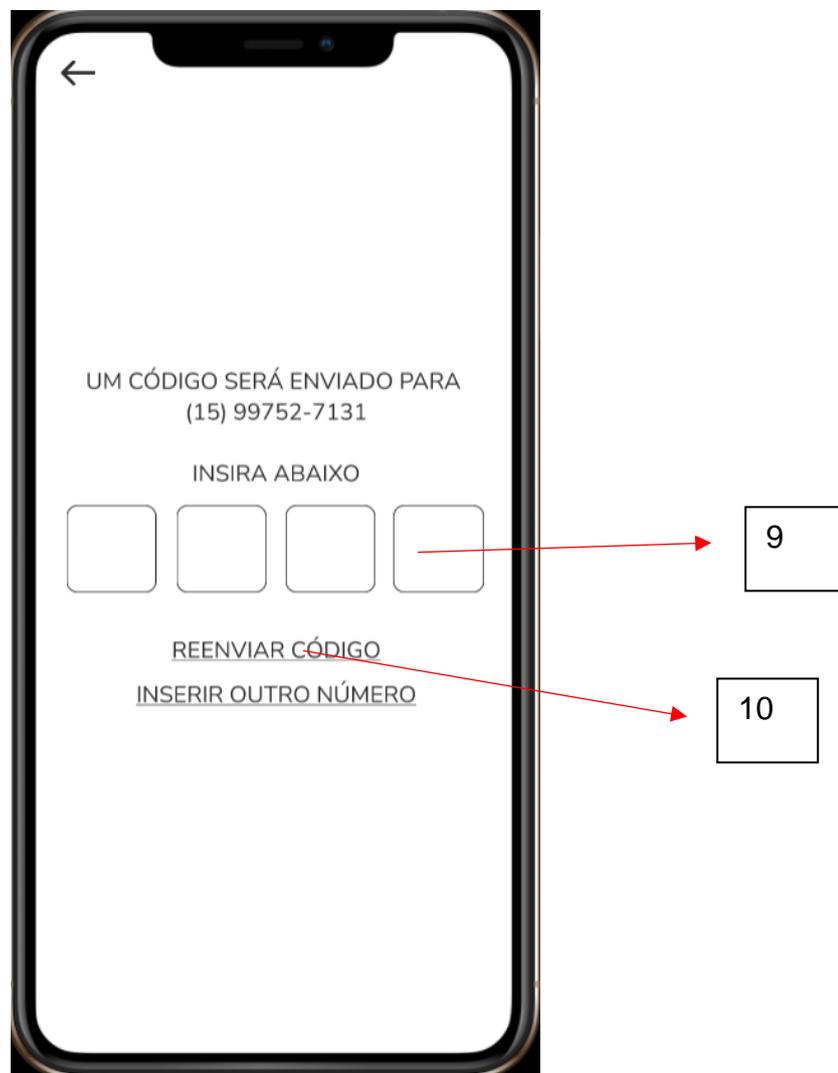


LEGENDAS

7 – Local para que o usuário possa inserir seu número de telefone. Esse campo será obrigatório visto a base de dados do governo federal necessariamente faz uso dessa informação;

8 – Botão para que se efetue a continuidade do uso do aplicativo;

Tela 4



LEGENDAS

9 – Ao cadastrar o número de telefone, para a segurança do usuário será efetuado uma verificação enviando um código para o número cadastrado

10 – O usuário pode solicitar um reenvio do código para ele caso o mesmo não receba o mesmo por eventuais problemas de conexão com a rede telefônica;

Tela 5



LEGENDAS

A tela receptiva é constituída pelas seguintes funcionalidades:

11 – Local para as funcionalidades do usuário para consultar sua agenda e suas consultas já agendadas

12 – Uma opção para que o usuário utilize modo noturno caso queira

13 – As opções de especialidade são mostradas para que o usuário escolha qual ele deseja agendar e utilizar.

Tela 6 – Modo Escuro



Tela 7 – Agenda



Tela 8 – Contato com a unidade de saúde



4 CONCLUSÃO

Acreditamos que o trabalho obteve resultados satisfatórios em relação o tempo ao qual tivemos para desenvolvê-lo. Destacamos que ainda tem alguns ajustes para que o mesmo ainda seja melhorado, o que consta para os planos futuros do grupo.

Destacamos a união e empenho em relação ao projeto, não havendo desentendimentos em relação ao seu desenvolvimento.

O projeto possui alto potencial de auxiliar a população ao registrar suas consultas em especialidades.

5 REFERÊNCIAS

ConecteSus.

Disponível em: <https://conectesus-paciente.saude.gov.br/login>. Acessado em 15/11/2022